

9. sz. melléklet

Az önkormányzat informatikai fejlesztési koncepciója**I. Az informatikai koncepció célja**

Az önkormányzati, közigazgatási feladatok hatékony, eredményes ellátása elképzelhetetlen a korszerű információs rendszerek, informatikai és kommunikációs infrastruktúra kiépítése és folyamatos fejlesztése nélkül.

Az informatikai koncepció célja az önkormányzati, közigazgatási feladatok, célok és az informatika lehetőségei közötti kapcsolat megteremtése, felhasználása a minőség növelése érdekében. A koncepció a célok és feladatok hatékony megvalósításához szükséges számítógépes támogatás tervezését, ehhez szükséges erőforrások megteremtését, működtetését, fejlesztési irányainak kijelölését biztosítja.

Az informatika felhasználásával, fejlesztésével folyamatossá és gyorsabbá válik az önkormányzat és a polgárok közötti, valamint a közigazgatás egyes szereplői közötti kapcsolattartás. Lehetőség nyílik a közvetlen véleménynyilvánításra, valamint megbízhatóbbá, biztonságosabbá és költséghatékonyabbá válik az ügyintézés.

II. Az önkormányzat informatikai helyzete

Az önkormányzat a feladatainak ellátása, az ügyintézés elektronizálása, az állampolgárokkal való kapcsolattartás érdekében több fejlesztést végrehajtott az informatika területén, így megfelelő a számítógépes ellátottság a körjegyzői hivatalban és az intézményeknél, a legfontosabb alap- és néhány ágazati szoftverrel rendelkeznek, községi honlapot nyitottak és használnak.

A hivatali informatikai működés területén megállapítható, hogy a jelenlegi helyzetben egyrészt a közigazgatási, önkormányzati feladatok informatikai eszközökkel történő ellátása egyre nagyobb méreteket ölt, ezért szükséges a használók, ügyintézők számítástechnikai ismereteinek bővítése, szinten tartása, másrészt az informatikai eszközök mennyisége, fejlesztése következtében a hivatali munkatársak nem tudják önállóan biztosítani a folyamatos, biztonságos működőképességet.

III. Informatikai koncepció szempontjából kiemelt területek

A település számítástechnikai fejlesztési törekvései elegendő alapot adnak ahhoz, hogy koncepcionálisan meghatározásra kerüljenek azok a kiemelt területek, ahol az önkormányzat a működését támogató, hatékony informatikai háttérrel biztosítani kívánja.

Az informatikai fejlesztés szempontjából kiemelt területek:

1. Az önkormányzat hivatala és intézményei közötti belső, strukturált hálózat létrehozása, a döntéshozó képviselő-testület működését támogató számítógépes kapcsolat kialakítása.
2. Az ügyintézési folyamatok számítástechnikai alapokra helyezése, az Internet kiterjesztése megteremti azt a lehetőséget, hogy a körjegyzői hivatal az ügyfeleket hatékonyan, kulturáltan és gyorsan kiszolgálja.

A közigazgatási szolgáltatások elektronizáltságának szintjeiben az on-line információszolgáltatástól el kell jutni – megfelelő előkészítés alapján – a kétirányú interaktivitás lehetőségének megteremtéséig és kiszélesítéséig.

Növelni kell a papírmentes ügyintézés, szélesebb körben biztosítani kell az információk rendszerhez való hozzáférést.

A lakossági szolgáltatások körében a jelenleg legtöbb ügyfelet érintő szolgáltatások kapjanak elsőbbséget.

Ezen a területen egyes ágazati szoftverek (szociális, gyámügyi stb.) beszerzése látszik fontosnak. A fejlesztéseknél, beszerzéseknél vizsgálni szükséges a vásárlás mellett az informatikai szolgáltatások ASP modellben való igénybevételét a szakmai és gazdasági előnyök vizsgálata alapján.

3. Az internetes információs kapcsolatok hasznosítása, felhasználása fontos feladatot jelent, az internet alapvető funkciója a különböző információk tárolása, nyilvánosságra hozatala, illetve ennek a lehetőségnek a biztosítása. A feladat fontossága abban is megmutatkozik, hogy a település lakóinak egyre nagyobb része ebből a forrásból szerzi be az érdeklődésének megfelelő vagy ügyei elintézéséhez szükséges információkat.

A csatlakozási pontokon elérhető legfontosabb adatok, elérhetőségek a következők legyenek:

- jogszabályok által kötelezően nyilvánosságra hozandó információk, adatok,
 - települési információk, közérdekű adatok, hírek, események ismertetése,
 - elektronikus ügyintézéshez kapcsolható adatok,
 - szolgáltatói adatok, információk,
 - tájékoztatás rendezvényekről.
4. A többcélú kistérségi társulások megalakulásával megnyílt a lehetőség az elektronikus kapcsolatok és adatbázisok kiépítésére, hasznosítására. Közös kialakított rendszerekkel jelentősen javítható a kapcsolattartás minősége, az adatok gyors és megbízható továbbítása, a térségi fejlesztések megvalósítása.
 5. A települési honlap által biztosított lehetőségeket ki kell használni a település bemutatására, a különböző turisztikai lehetőségek, kulturális és szórakoztató

programok ismertetésére, amelyekkel a község vonzóbbá tehető az érdeklődők számára.

6. A rendelkezésre álló adatok és információk felhasználásával, rendszerezésével egy széles körben hasznosítható, helyi adatbázis kialakítása és hozzáférhetőségének biztosítása az adatvédelem előírásainak figyelembevételével.

IV. Az informatikai rendszer biztonsága

Az önkormányzati informatikai rendszer biztonságának megteremtése, folyamatos biztosítása összetett feladat. Védni kell a rendszereket a külső, belső behatolásoktól, a vírustámadásoktól, a műszaki meghibásodásoktól, adatvesztésektől, illetéktelen adatkezeléstől, a műszaki elavulástól.

Az adatvédelem magában foglalja az adatok illetéktelenektől való védelmét, az adatok sérülés elleni védelmét, az adatok elérhetőségének folyamatos és biztonságos szolgáltatását, az adatok helyességének védelmét.

A fejlesztés valamennyi fázisában – és egyébként folyamatosan – biztosítani kell az adatvédelmet, a hozzáférési jogosultságok ellenőrzöttségét.

V. A fejlesztések, üzemeltetés feltételei

Az informatikai fejlesztések irányát meghatározza az önkormányzati munka sokrétűsége, minden beszerzésnek a felmerülő igényekhez kell igazodnia.

Törekedni kell arra, hogy a jelenleg használt többféle és más típusú programok integrálhatók, összekapcsolhatók legyenek.

Az üzemeltetés és a fejlesztések finanszírozása, a meglévő rendszer szinten tartása, az elavuló hardver és szoftver elemek frissítése, cseréje előre tervezett ütemterv alapján

történjen. A beszerzés, korszerűsítés fedezetét az éves önkormányzati költségvetés biztosítja.

A fejlesztések megvalósításánál figyelembe kell venni:

- a már meglévő és jól működő rendszereket,
- az integrációs folyamatokat,
- a piaci kínálatot, ASP igénybevétel lehetőségét,
- a közbeszerzési előírásokat.

A hivatalon belül a jelenlegi és a fejlesztendő rendszer hosszabb távú üzemeltetésének feltételei nem biztosítottak, ezért meg kell vizsgálni, ha lehetséges, helyi vagy közeli szerviz-háttérrel rendelkező cég üzemeltetési és karbantartási feladattal való megbízását.